

# **CRC-Central de informações do Registro Civil – Utilizando um selo eletrônico no Cartosoft para impressão da certidão online**

Manual do usuário



**Data:** 19/01/2017

**Versão documento:** 1.0

## Sumário

<b>1.</b>	<b>COMO ACESSAR O MÓDULO DE PEDIDO DE CERTIDÕES DA CRC NACIONAL .....</b>	<b>03</b>
<b>2.</b>	<b>ACESSANDO O MÓDULO DE SELO ELETRÔNICO NO CARTOSOFT .....</b>	<b>04</b>
<b>3.</b>	<b>UTILIZANDO O SELO ELETRÔNICO NO CARTOSOFT .....</b>	<b>05</b>
<b>4.</b>	<b>INFORMANDO O SELO ELETRÔNICO PARA A IMPRESSÃO DA CERTIDÃO ELETRÔNICA NA CRC .....</b>	<b>07</b>
<b>5.</b>	<b>SUPORTE AO USUÁRIO .....</b>	<b>09</b>

## 1. Como acessar o módulo de pedido de certidões da CRC Nacional

O acesso ao sistema somente poderá ser feito com o uso do certificado digital.

Para logar no sistema e ter acesso ao módulo o oficial ou funcionário deverá acessar o link: <https://sistema.registrocivil.org.br/portal/> com o seu certificado digital já conectado no computador.



The screenshot shows the 'Central de Informações do Registro Civil CRC' portal. At the top, there's a header with the 'registro CIVIL' logo and social media icons. Below it, a map of Brazil highlights the states of Minas Gerais and São Paulo. The main content area features a red 'IMPORTANTE' banner with text about a new version of the digital certificate installer. A red box highlights the 'Assinador digital' icon, with an arrow pointing to a text box that says 'Aplicativo de autenticação do certificado'. Below the banner, there's a 'NOTA' section and a 'Acesso remoto' button. Another red box highlights the 'CRC' logo, with an arrow pointing to a text box that says 'Clicar para ter acesso a CRC – Central de registro civil'. At the bottom, there are buttons for 'CORREÇÃO ONLINE' and 'UNIDADES INTERLIGADAS'.

Tela de entrada do sistema

**Importante:** É necessário o download e a instalação do aplicativo de autenticação do certificado digital para ter acesso a central.

**Obs:** O certificado digital tem que estar válido, não pode estar revogado.

O serviço para impressão das certidões online está localizado no lado esquerdo da tela inicial no módulo CRC Central de Informações (como mostra a figura abaixo). Para acessá-lo basta somente clicar sobre o módulo.

## Central de Informações do Registro Civil - CRC-Nacional

3611-MG-Abadia dos Dourados - Ofício do Registro Civil e Tabelionato de Notas de Abadia dos Dourados - Jader Pedrosa Nascimento

Comunicações Cíveis
Mensagens Internas
Relatórios
CRC - Jud
Certidões Registro Civil
Certidões CRC Nacional
C R C
Central de Informações
Buscar Registros
Certidão Negativa
Pedido Certidão Manual
Pesquisar Pedidos Certidão
Materializar Eletrônica
Pesquisar Materializadas
Conta Corrente
CPF - RFB

Bem vindo(a) à Intranet Recivill.

**Acessos Rápidos**

Busca Registros

Pedido Manual

**Avisos Importantes**

Web Services

Manuais Sistema

**INBOX PENDÊNCIAS**

**Conta Corrente**

Saldo Mínimo
 

R\$ 35,84

Tela inicial do sistema (inbox)

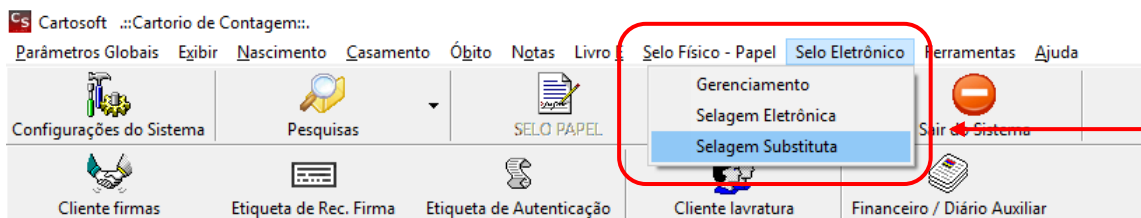
**Importante:** Na tela inicial do sistema é possível ter acesso aos manuais dos módulos, avisos importantes e também a sua Inbox (caixa de entrada) para verificar pendências.

Caso tenha dúvidas para pedir certidões ou imprimir certidões recebidas de outras serventias, leia o manual que se encontra no site do Recivil, link:

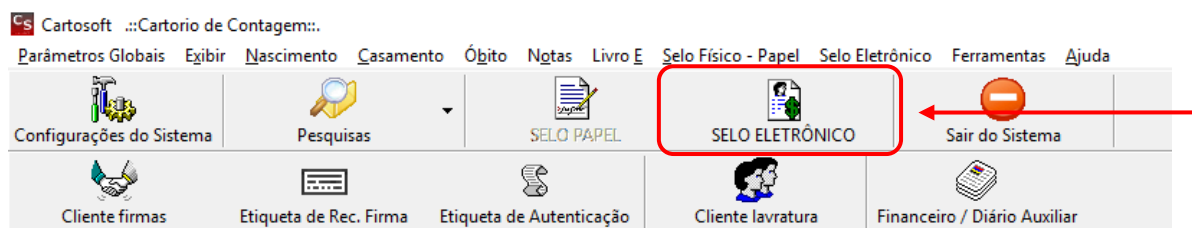
[http://www.recivil.com.br/app/webroot/files/uploads/2017/TI/CRC/Projeto\\_CRC\\_Nacional\\_Pedido\\_de\\_certid%C3%B5es\\_Manual\\_do\\_usu%C3%A1rio\\_v1.0.pdf](http://www.recivil.com.br/app/webroot/files/uploads/2017/TI/CRC/Projeto_CRC_Nacional_Pedido_de_certid%C3%B5es_Manual_do_usu%C3%A1rio_v1.0.pdf)

## 2. Acessando o módulo de selo eletrônico no Cartosoft

O módulo do selo eletrônico no Cartosoft pode ser acessado de duas maneiras, através do menu superior clicando diretamente sobre o módulo “Selo Eletrônico” e depois no serviço “Selagem eletrônica” ou na tela principal, clicando sobre o botão de atalho “Selo Eletrônico”.



Tela de acesso ao serviço de selagem via menu



Tela de acesso ao serviço de selagem via botão de atalho

### 3. Utilizando o selo eletrônico no Cartosoft

Para utilizar um selo eletrônico na certidão eletrônica a ser impressa diretamente no site da CRC – Central de Registro Civil (<https://sistema.registrocivil.org.br/portal/>), o oficial ou funcionário cadastrado deverá acessar o serviço de selagem eletrônica, como mostrado acima.

Dentro do serviço de selagem eletrônica o oficial deverá seguir alguns passos para utilizar o selo eletrônico:

- Selecionar os atos que deseja utilizar;
- Informar os dados do registro onde este selo será utilizado;
- Indicar a origem do registro como “Certidão Online” e digitar o nome do cartório de destino;
- Clicar no botão “Selagem”;

Selagem Eletrônica - Selo Digital

☒ Tabela - Registro Civil ☐ Tabela - Notas

**A** Digite a descrição do ato para Busca

Detalhes dos Emolumentos - Tabela Vigente - Para Incluir o Ato, clique duas 2 vezes no ato.

Cód.	Descrição Atos Individuais
7100	10 - Busca em autos, livros e documentos arquivados, por período de cinco anos.
7101	1 - Habilitação para casamento no serviço registral, para casamento religioso com
7110	11 - Manifestação do Juiz de Paz no processo de habilitação de casamento civil
7120	12 - Diligência do Juiz de Paz para casamento fora do serviço registral, na sede d
7130	13 - Diligência do Juiz de Paz para casamento fora da zona urbana do distrito, exc
7140	14- Transmissão de dados eletrônicos
7201	2 - Diligência para casamento fora do serviço registral, mas na sede do distrito, e

ATENÇÃO: Os Atos Descritos Abaixo serão praticados

Cód.	Descrição do(s) Ato(s) Adicionado(s)	Tipo de Selo	Qtde	Valor R\$

Limpar Lista

Detalhes do Registro

Termo  Livro  Folha  Data Registro  / /

Origem Registro **Certidão Online** **C**

**B** Nome da Pessoa Constante na Certidão ou na Busca  Nome Cartório

**D**

**RESUMO**

Emolumentos: 0,00  
Recompe: 0,00  
Taxa Fiscalização: 0,00  
Valor Usuário: 0,00

Data da Prática do Ato: 19/01/2017  
Data da Utilização do Selo: 19/01/2017

Selo para Consulta

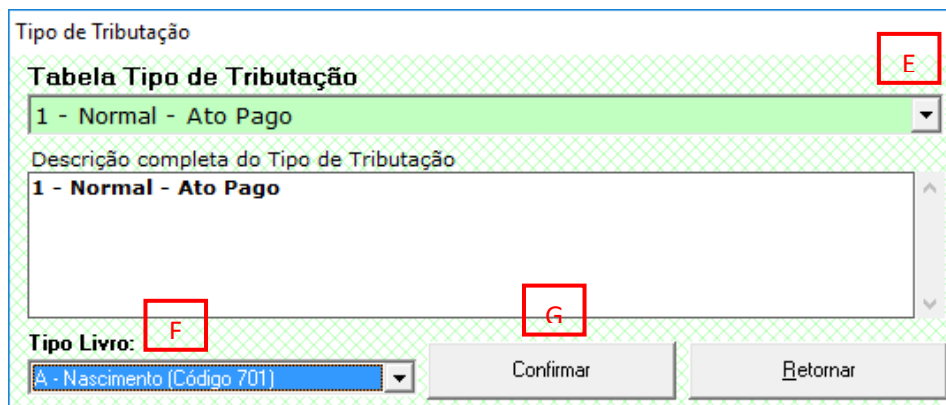
Selos vinculados

Estoque Atual: **Calcular Estoque**

Caixa Selagem Manutenção Gerenciamento Imprimir Estampa Sair

Tela de selagem 1

- e) Indicar a tributação correspondente;
- f) Selecionar o tipo de livro;
- g) Clicar no botão “Confirmar”.



Tela de Tributação

**Tabela Tipo de Tributação**

1 - Normal - Ato Pago

Descrição completa do Tipo de Tributação

1 - Normal - Ato Pago

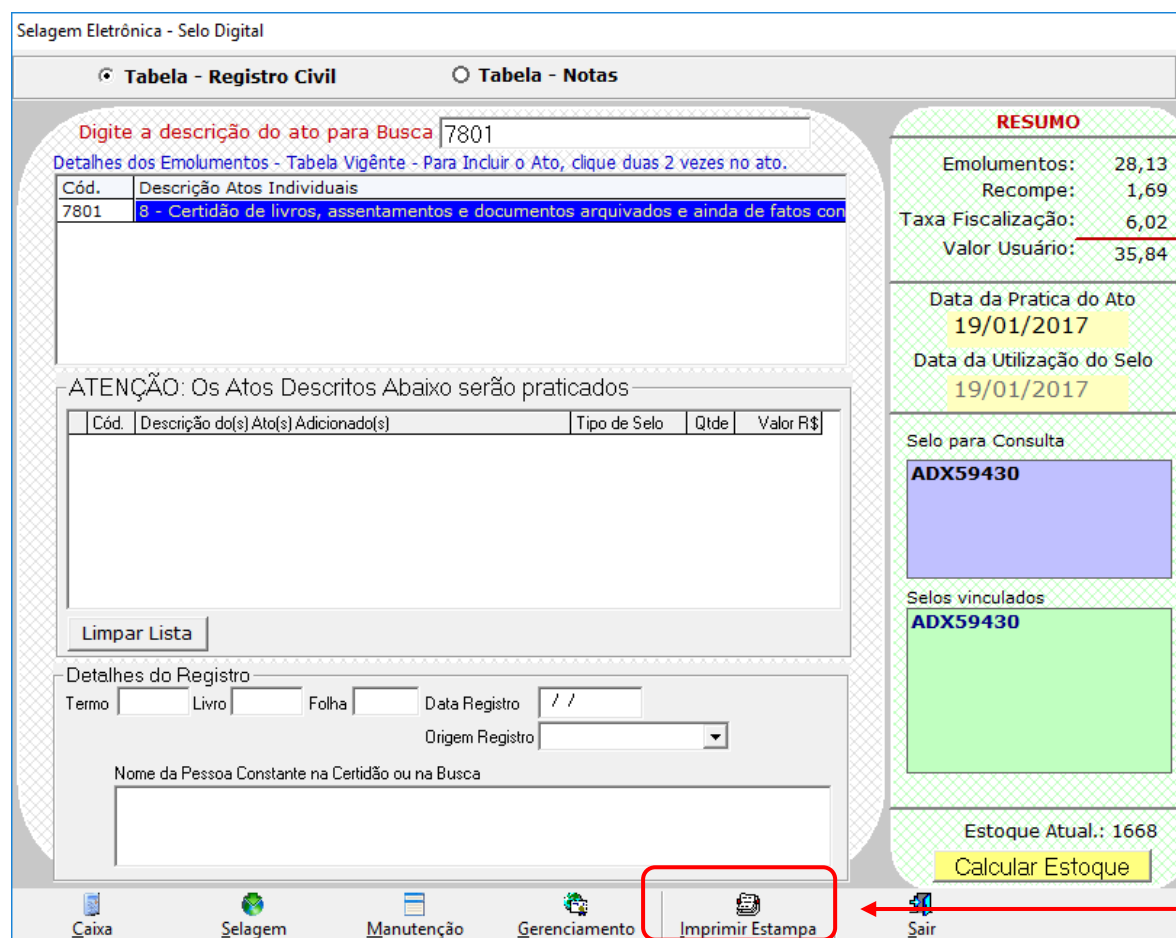
Tipo Livro: A - Nascimento (Código 701)

Confirmar Retornar

Tela de selagem 2

Após concluir os passos acima, o selo eletrônico será gerado.

Para visualizar o número do selo eletrônico com o seu código de segurança basta clicar no botão “Imprimir Estampa”, como mostra a tela abaixo:



Selagem Eletrônica - Selo Digital

**Tabela - Registro Civil** **Tabela - Notas**

Digite a descrição do ato para Busca: 7801

Detalhes dos Emolumentos - Tabela Vigente - Para Incluir o Ato, clique duas 2 vezes no ato.

Cód.	Descrição Ato(s) Individuais
7801	8 - Certidão de livros, assentamentos e documentos arquivados e ainda de fatos con

ATENÇÃO: Os Ato(s) Descritos Abaixo serão praticados

Cód.	Descrição do(s) Ato(s) Adicionado(s)	Tipo de Selo	Qtde	Valor R\$

Limpar Lista

Detalhes do Registro

Termo: Livro: Folha: Data Registro: / / Origem Registro:

Nome da Pessoa Constante na Certidão ou na Busca:

**RESUMO**

Emolumentos: 28,13  
Recompe: 1,69  
Taxa Fiscalização: 6,02  
Valor Usuário: 35,84

Data da Prática do Ato: 19/01/2017  
Data da Utilização do Selo: 19/01/2017

Selo para Consulta: ADX59430

Selos vinculados: ADX59430

Estoque Atual.: 1668  
Calcular Estoque

Caixa Selagem Manutenção Gerenciamento Imprimir Estampa Sair

Tela de selagem para visualização dos dados do selo utilizado

Após clicar no botão “Imprimir Estampa”, uma nova tela irá aparecer contendo os dados do selo eletrônico gerado.

Tela de visualização da estampa

#### 4. Informando o selo eletrônico para a impressão da certidão eletrônica na CRC

Basta digitar os dados referentes ao selo eletrônico nos campos solicitados pelo site da CRC – Central de Registro Civil para que o selo possa ser impresso junto com a certidão.

#### EMIÇÃO DE CERTIDÃO

Central de Informações do Registro Civil - CRC-Nacional

2687-MG-Abatê - Ofício De Registro Civil Das Pessoas Naturais-2687|046490 - Wender Vilhena Cruz (OFICIAL)

**RECIVIL**  
SINDICATO DOS OFICIAIS DE REGISTRO CIVIL  
Inbox | Administração | Sair do Sistema

##### Emissão de 2ª Via de Certidão de Nascimento

- Comunicações Cíveis
- Relatórios
- CRC - Jud
- Certidões Registro Civil
- Certidões CRC Nacional
- C.R.C
- Central de Informações
- Conta Corrente
- CPF - RFB

Número Solicitação: 046490-021001812  
Cartório Solicitante: Abadia Dos Dourados - Ofício Do Registro Civil E Tabelionato De Notas De Abadia Dos Dourados-26861038141  
Nome do Requerente: Teste REQ  
CPF / CNPJ do Requerente: 004.407.528-68  
Nome do Registrado: nome reg.  
Nome do Pai:  
Nome da Mãe:  
Matrícula:  
Nº Livro:  
Nº Folha:  
Nº Registro:  
Data Ocorrido:  
Data Registro:  
Data Solicitação: 19/01/2017  
XRL de Busca: [Gerar XRL](#)

**EMIÇÃO**

Valor padrão para Emissão: **R\$ 35,84** (Certidão em breve relatório + Processamento de dados)  
Taxa de Administração: **R\$ 3,00**

Informe o Valor Adicional para Emissão: 0.00 (NÚMERO (Valores Gerais))

Número do Selo Digital para Emissão:

Código de Validação do Selo Digital para Emissão:  (Se Aplicável)

Digite a Linha de valores do Selo Digital para Emissão:  (Se Aplicável)

Observações:

0 caracteres de 2000

**Emitir 2ª Via** **Voltar**

**REJEIÇÃO**

Caso não seja localizado o assento ou ocorra qualquer problema que impeça a emissão desta 2ª Via, informe o motivo no quadro ao lado e clique no botão "Rejeitar" para devolver a solicitação.

0 caracteres de 500

**Rejeitar** **Voltar**



## MATERIALIZAÇÃO DE CERTIDÃO - 1ª VEZ

Central de Informações do Registro Civil - CRC-Nacional

2686-MG-Abadia Dos Dourados - Ofício Do Registro Civil E Tabelionato De Notas De Abadia Dos Dourados-2686|038141 - **Marcia Cortes Rocha (OFICIAL)**

[Inbox](#) | [Administração](#) | [Sair do Sistema](#)

Comunicações Cíveis
Relatórios
CRC - Jud
Certidões Registro Civil
Certidões CRC Nacional
C R C
Central de Informações
Conta Corrente
CPF - RFB

### Impressão de 2ª Via de Certidão de Nascimento

Número Solicitação: 046490-021001812  
Data Solicitação: 19/01/2017  
Requerente: Tm REO  
Cartório Solicitante: Abadia Dos Dourados - Ofício Do Registro Civil E Tabelionato De Notas De Abadia Dos Dourados-2686|038141 ([Detalhar](#))  
Cartório Emissor: Abadia - Ofício De Registro Civil Das Pessoas Naturais-2687|046490 ([Detalhar](#))  
Nome do Registrado: Fernando Golas  
Status: Emitida  
Arquivo de Certidão Assinado: [Validar](#)  
Arquivo XML: [Baixar XML](#)  
Valor Adicional para Emissão: R\$ 0,00  
Número do Selo Digital para Emissão: 1231232  
Código de Validação do Selo Digital para Emissão: 1231454  
Linha de valores do Selo Digital para Emissão: Quantidade de At(s) Praticado(s): 002 - Emol: R\$ 35,63 - Tx.Judic.: R\$ 6,76 - Total: R\$ 42,39  
Valor Adicional para Materialização: R\$ 0,00  
Número do Selo Digital para Materialização:  
Código de Validação do Selo Digital para Materialização:  
Linha de valores do Selo Digital para Materialização:

[Pré-Visualizar Certidão](#)

Informe o número do Papel de Segurança, o Valor Adicional para Materialização, o Número do Selo Digital de Autenticidade para Materialização, o Código de Validação do Selo Digital (para consultas no site - Se Aplicável) e a Linha de Valores do Selo Digital: a utilizar:

Papel da Casa da Moeda:  (AA)  (999999999)  
Papel Timbrado:  (AA 999999999)  
Selo Digital de Autenticidade para Materialização:   
Código de Validação do Selo Digital para Materialização:  (Se Aplicável)  
Linha de valores do Selo Digital para Materialização:  (Se Aplicável)

[Imprimir Recibo de Entrega](#)

[Imprimir Recibo de Solicitação](#)

[Imprimir Certidão](#)

[Voltar](#)

## MATERIALIZAÇÃO DE CERTIDÃO - Re-impressão

Central de Informações do Registro Civil - CRC-Nacional

2687-MG-Abadia - Ofício De Registro Civil Das Pessoas Naturais-2687|046490 - **Wender Vilhena Cruz (OFICIAL)**

[Inbox](#) | [Administração](#) | [Sair do Sistema](#)

Comunicações Cíveis
Relatórios
CRC - Jud
Certidões Registro Civil
Certidões CRC Nacional
C R C
Central de Informações
Conta Corrente
CPF - RFB

Cartório Solicitante: Abadia - Ofício De Registro Civil Das Pessoas Naturais-2687|046490 ([Detalhar](#))  
Cartório Emissor: Abadia Dos Dourados - Ofício Do Registro Civil E Tabelionato De Notas De Abadia Dos Dourados-2686|038141 ([Detalhar](#))  
Nome do Registrado: NON NON NON  
Status: Impressa  
Arquivo de Certidão Assinado: [Validar](#)  
Arquivo XML: [Baixar XML](#)  
Valor Adicional para Emissão: R\$ 0,00  
Número do Selo Digital para Emissão: 345678901  
Código de Validação do Selo Digital para Emissão: 345 678 901  
Linha de valores do Selo Digital para Emissão: Emol: 12,00 - Tx: 2,00 - asdf: 1,00  
Valor Adicional para Materialização: R\$ 15,00  
Número do Selo Digital para Materialização: 109876543  
Código de Validação do Selo Digital para Materialização: 109 876 543  
Linha de valores do Selo Digital para Materialização: Emol: 12,00 - Tx: 2,00 - asdf: 1,00  
Data Impressão: 19/01/2017

[Pré-Visualizar Certidão](#)

ATENÇÃO: O Papel de Segurança da Casa da Moeda AA000765465, foi utilizado na impressão anterior e será considerado danificado. Caso queira utilizar o mesmo número, marque o campo abaixo.

☐ Desejo reutilizar o papel da Casa da Moeda número AA000765465

Papel da Casa da Moeda:  (AA)  (999999999)  
Papel Timbrado:  (AA 999999999)

Selo Digital de Autenticidade para Materialização: 109876543  
Código de Validação do Selo Digital para Materialização: 109 876 543 (Se Aplicável)  
Linha de valores do Selo Digital para Materialização: Emol: 12,00 - Tx: 2,00 - asdf: 1,00 (Se Aplicável)

Motivo da Reimpressão:

- ☒ Papel inutilizado por erro de impressão
- ☐ Papel inutilizado no manuseio
- ☐ Papel extraviado após recebimento
- ☐ Papel recebido com defeito
- ☐ Papel furtado ou roubado
- ☐ Papel inutilizado por calamidade
- ☐ Outro

[Imprimir Recibo de Entrega](#)

[Re-imprimir Certidão](#)

[Voltar](#)



## **5. Suporte ao usuário**

O atendimento aos oficiais do Estado de Minas Gerais que tiverem alguma dúvida sobre este módulo de comunicações agora será feito pela Central de Informações do Registro Civil, através do e-mail [crc@arpensp.org.br](mailto:crc@arpensp.org.br) e do telefone (11) 3293-1530 / 1531 / 1535.