

CRC-Central de Informações do Registro Civil – Comunicações - Serventia

Manual do usuário



Data: 13/01/2016

Versão documento: 1.0

Sumário

1.	COMO ACESSAR O MÓDULO DE COMUNICAÇÕES	03
2.	ENTENDENDO O MÓDULO DE COMUNICAÇÕES	04
2.1	ENVIAR POR FORMULÁRIO	04
2.2	LISTAR RECEBIDAS	06
2.3	PESQUISA DAS COMUNICAÇÕES CIVIS ENVIADAS	06
2.4	PESQUISAR CUMPRIDAS	07
2.5	PESQUISAR ARQUIVADAS	07
2.6	TRANSFERIR ARQUIVOS	08
3.	SUORTE AO USUÁRIO	08

1. Como acessar o módulo de comunicações da CRC Nacional

O acesso ao sistema somente poderá ser feito com o uso do certificado digital.

Para logar no sistema e ter acesso ao módulo o oficial ou funcionário deverá acessar o link: <https://sistema.registrocivil.org.br/portal/> com o seu certificado digital já conectado no computador.



The screenshot shows the CRC National portal interface. At the top left is the 'registro CIVIL' logo. In the center, there is a map of Brazil and the text 'Central de Informações do Registro Civil CRC'. Below this, a red box highlights an 'ARPEN Digital' application icon, with a callout box stating 'Aplicativo de autenticação do certificado'. Another red box highlights the main 'CRC' logo, with a callout box stating 'Clicar para ter acesso a CRC – Central de registro civil'. The page also includes a 'Tela de entrada do sistema' (system entry screen) with various service icons like 'Acesso remoto', 'Abastecimento Online', 'CORREÇÃO ONLINE', and 'UNIDADES INTERLIGADAS'.

Importante: É necessário o download e a instalação do aplicativo de autenticação do certificado digital para ter acesso a central.

Obs: O certificado digital tem que estar válido, não pode estar revogado.

O módulo de Comunicações está localizado no lado esquerdo da tela inicial (como mostra a figura abaixo). Para acessá-lo basta somente clicar sobre o módulo.

Central de Informações do Registro Civil - CRC-Nacional

Tela inicial do sistema (inbox)

Importante: Na tela inicial do sistema é possível ter acesso aos manuais dos módulos, avisos importantes e também a sua Inbox (caixa de entrada) para verificar pendências.

2. Entendendo o módulo de Comunicações

O módulo de Comunicações é dividido em 7 serviços que são:

- Enviar por formulário
- Enviar por formulário – CRC (ainda em desenvolvimento)
- Listar recebidas
- Pesquisar enviadas
- Pesquisar cumpridas
- Pesquisar arquivadas
- Transferir arquivo

Veremos abaixo cada um dos serviços do módulo Comunicações.

2.1 Enviar por formulário

Neste serviço é possível enviar comunicações para outras serventias utilizando um formulário eletrônico para preenchimento dos dados que serão comunicados.

Para enviar uma comunicação através deste módulo é necessário selecionar o tipo de comunicação que deseja enviar.

Central de Informações do Registro Civil - CRC-Nacional



3611-MG-Abadia dos Dourados - Ofício do Registro Civil e Tabelionato de Notas de Abadia dos Dourados - [Jader Pedrosa Nascimento](#) [Inbox](#) | [Administ](#)

Comunicações Cíveis
Enviar por Formulário Enviar por Formulário - CRC Listar Recebidas Pesquisar Enviadas Pesquisar Cumpridas Pesquisar Arquivadas Transferir Arquivo
Mensagens Internas
Relatórios
CRC - Jud
Certidões Registro Civil
Certidões CRC Nacional
C R C
Central de Informações
Conta Corrente
CPF - RFB

Enviar Comunicação Civil por Fomulário

Para o envio de uma comunicação selecione um dos itens abaixo:

- [Casamento Civil](#)
- [Casamento Religioso](#)
- [Casamento Realizado em Outra Serventia](#)
- [União Estável por Escritura Pública](#)
- [União Estável por Decisão Judicial](#)
- [Óbito](#)
- [Outras Alterações de Estado Civil](#)
- [Outras Alterações de Estado Civil por Escritura Pública](#)

Tela de seleção do tipo de comunicação a ser enviada (serviço – Enviar por Formulário)

Ao selecionar o tipo de comunicação o oficial ou funcionário cadastrado deverá preencher o formulário eletrônico como mostra a tela abaixo:

Central de Informações do Registro Civil - CRC-Nacional

3611-MG-Abadia dos Dourados - Ofício do Registro Civil e Tabelionato de Notas de Abadia dos Dourados - [Jader Pedrosa Nascimento](#) [Inbox](#)

Comunicações Cíveis
Enviar por Formulário Enviar por Formulário - CRC Listar Recebidas Pesquisar Enviadas Pesquisar Cumpridas Pesquisar Arquivadas Transferir Arquivo
Mensagens Internas
Relatórios
CRC - Jud
Certidões Registro Civil
Certidões CRC Nacional
C R C
Central de Informações
Conta Corrente
CPF - RFB

Comunicação de Casamento Civil

Estado destino (*):	<input type="text" value="MG"/>
Ofício destino:	<input type="text"/>
Operador:	Jader Pedrosa Nascimento
Número do registro a ser anotado:	<input type="text"/>
Número do livro a ser anotado:	<input type="text"/>
Número da folha a ser anotado:	<input type="text"/>
Número do registro do ato:	<input type="text"/>
Número do livro do ato:	<input type="text"/>
Número da folha do ato:	<input type="text"/>
Data do registro do casamento (*):	<input type="text"/> (dd/mm/aaaa)
Nome do noivo (*):	<input type="text"/>
Nome adotado pelo noivo:	<input type="text"/>
Nome da noiva (*):	<input type="text"/>
Nome adotado pela noiva:	<input type="text"/>
Nome do pai:	<input type="text"/>
Nome da mãe:	<input type="text"/>
Masculino	<input checked="" type="radio"/>
Feminino	<input type="radio"/>
Nascimento	<input checked="" type="radio"/>
Casamento	<input type="radio"/>
Data do nascimento/casamento:	<input type="text"/>
Observações:	<input type="text"/>

1 caracteres de 700

Após o preenchimento basta clicar no botão “Enviar” que fica na parte inferior da tela.

2.2 Listar Recebidas

Neste serviço é possível verificar se existe alguma comunicação recebida de outro cartório.



Central de Informações do Registro Civil - CRC-Nacional

3611-MG-Abadia dos Dourados - Ofício do Registro Civil e Tabelionato de Notas de Abadia dos Dourados - **Jader Pedrosa Nascimento** [Inbox](#) | [Administ](#)

Comunicações Civas

- Enviar por Formulário
- Enviar por Formulário - CRC
- Listar Recebidas
- Pesquisar Enviadas
- Pesquisar Cumpridas
- Pesquisar Arquivadas
- Transferir Arquivo

Mensagens Internas

Relatórios

CRC - Jud

Certidões Registro Civil

Certidões CRC Nacional

C R C

Central de Informações

Conta Corrente

CPF - RFB

Comunicações Civas Recebidas

Abadia dos Dourados - Ofício do Registro Civil e Tabelionato de Notas de Abadia dos Dourados
 Abadia dos Dourados - MG
 Lista Gerada em 13/01/2017 às 12:01

REGISTRO CIVIL REMETENTE	MUNICÍPIO	REGISTRO	REMESSA	LIVRO	FOLHA	CÓDIGO	REJEITADO
Não há Comunicações Civas Recebidas							

Podemos ver qual o cartório que enviou, qual o município, a data de registro, os números de livro e folha do registro e qual o tipo de registro referente àquela comunicação.

Para visualizar as comunicações para impressão, basta selecionar a comunicação marcando o quadrinho em branco ao lado e depois clicar em “gerar saída para impressão”.

Para arquivar as comunicações, basta selecionar a comunicação usando o mesmo procedimento acima e depois clicar em “arquivar selecionadas”.

2.3 Pesquisar Enviadas

Neste serviço o oficial ou funcionário cadastrado pode verificar todas as comunicações que ele enviou.



Central de Informações do Registro Civil - CRC-Nacional

3611-MG-Abadia dos Dourados - Ofício do Registro Civil e Tabelionato de Notas de Abadia dos Dourados - **Jader Pedrosa Nascimento** [Inbox](#) | [Administra](#)

Comunicações Civas

- Enviar por Formulário
- Enviar por Formulário - CRC
- Listar Recebidas
- Pesquisar Enviadas
- Pesquisar Cumpridas
- Pesquisar Arquivadas
- Transferir Arquivo

Mensagens Internas

Relatórios

CRC - Jud

Certidões Registro Civil

Certidões CRC Nacional

C R C

Central de Informações

Conta Corrente

CPF - RFB

Pesquisa das Comunicações Civas Enviadas

Abadia dos Dourados - Ofício do Registro Civil e Tabelionato de Notas de Abadia dos Dourados
 Abadia dos Dourados - MG

A pesquisa será realizada segundo os **critérios**:

1. Tipo de Comunicação;
2. Data Início - data inicial de Envio para a pesquisa;
3. Data Fim - data final de Envio para a pesquisa.

Pressione o botão **Pesquisar** para efetuar a pesquisa.

Tipo de Comunicação:

Data Envio Início (dd/mm/aaaa):

Data Envio Fim (dd/mm/aaaa):

Pesquisar

Para realizar a pesquisa é possível selecionar o tipo de comunicação e também o período que deseja pesquisar.

2.4 Pesquisar Cumpridas

Neste serviço o oficial ou funcionário cadastrado pode verificar todas as comunicações que foram marcadas como cumpridas.

Central de Informações do Registro Civil - CRC-Nacional


3611-MG-Abadia dos Dourados - Ofício do Registro Civil e Tabelionato de Notas de Abadia dos Dourados - Jader Pedrosa Nascimento
Inbox | Administra

Comunicações Cíveis

Enviar por Formulário
Enviar por Formulário - CRC
Listar Recebidas
Pesquisar Enviadas
Pesquisar Cumpridas
Pesquisar Arquivadas
Transferir Arquivo

Mensagens Internas

Relatórios

CRC - Jud

Certidões Registro Civil

Certidões CRC Nacional

C R C
Central de Informações

Conta Corrente

CPF - RFB

Pesquisa das Comunicações Cíveis Cumpridas

Abadia dos Dourados - Ofício do Registro Civil e Tabelionato de Notas de Abadia dos Dourados
Abadia dos Dourados - MG

A pesquisa será realizada segundo os **critérios**:

1. Data Início - data inicial de Cumprimento para a pesquisa;
2. Data Fim - data final de Cumprimento para a pesquisa.

Pressione o botão **Pesquisar** para efetuar a pesquisa.

Data Cumprimento Início: (dd/mm/aaaa)

Data Cumprimento Fim: (dd/mm/aaaa)

Pesquisar

2.5 Pesquisar Arquivadas

Neste serviço o oficial ou funcionário cadastrado pode verificar todas as comunicações que foram marcadas como arquivadas.

Central de Informações do Registro Civil - CRC-Nacional


3611-MG-Abadia dos Dourados - Ofício do Registro Civil e Tabelionato de Notas de Abadia dos Dourados - Jader Pedrosa Nascimento
Inbox | Administra

Comunicações Cíveis

Enviar por Formulário
Enviar por Formulário - CRC
Listar Recebidas
Pesquisar Enviadas
Pesquisar Cumpridas
Pesquisar Arquivadas
Transferir Arquivo

Mensagens Internas

Relatórios

CRC - Jud

Certidões Registro Civil

Certidões CRC Nacional

C R C
Central de Informações

Conta Corrente

CPF - RFB

Pesquisa das Comunicações Cíveis Arquivadas

Abadia dos Dourados - Ofício do Registro Civil e Tabelionato de Notas de Abadia dos Dourados
Abadia dos Dourados - MG

A pesquisa será realizada segundo os **critérios**:

1. Tipo de Comunicação;
2. Nº da Comunicação;
3. Data Arquivada Início - data inicial de arquivamento para a pesquisa;
4. Data Arquivada Fim - data final de arquivamento para a pesquisa.
5. Data Registro Início - data inicial de registro para a pesquisa;
6. Data Registro Fim - data final de registro para a pesquisa.

Pressione o botão **Pesquisar** para efetuar a pesquisa.

Tipo de Comunicação:

Nº da Comunicação:

Data Recebimento Início (dd/mm/aaaa):

Data Recebimento Fim (dd/mm/aaaa):

Data Arquivada Início (dd/mm/aaaa):

Data Arquivada Fim (dd/mm/aaaa):

Data Registro Início (dd/mm/aaaa):

Data Registro Fim (dd/mm/aaaa):

Mostrar: Rejeitadas Cumpridas

Pesquisar

Para realizar a pesquisa é possível selecionar o tipo de comunicação e também algumas outras informações conforme tela acima.

2.6 Transferir Arquivo

Este serviço pode ser usado para enviar as comunicações através do upload (envio) de um arquivo gerado pelo sistema próprio do cartório para a Central.



Central de Informações do Registro Civil - CRC-Nacional

3611-MG-Abadia dos Dourados - Ofício do Registro Civil e Tabelionato de Notas de Abadia dos Dourados - **Jader Pedrosa Nascimento**Inbox | Administra

Comunicações Cíveis

- Enviar por Formulário
- Enviar por Formulário - CRC
- Listar Recebidas
- Pesquisar Enviadas
- Pesquisar Cumpridas
- Pesquisar Arquivadas
- Transferir Arquivo

Mensagens Internas

Relatórios

CRC - Jud

Certidões Registro Civil

Certidões CRC Nacional

C R C

Central de Informações

Conta Corrente

CPF - RFB

Transferência de Arquivos

Para o envio do arquivo de comunicações selecione o arquivo abaixo:

Arquivo à ser transferido:

Notas: Imprima o documento [layout.pdf](#) para ver o layout do arquivo para Transferência.
Imprima o documento [acentuacao.pdf](#) para saber como manter a Acentuação gramatical.

Enviar arquivo

Na própria tela é possível pegar o layout do arquivo para ser repassado ao desenvolvedor do sistema do cartório para que ele faça as adaptações necessárias para a geração do arquivo.

O sistema Cartosoft, do Recivil, já está sendo adaptado e esta opção sairá nas próximas versões.

3. Suporte ao usuário

O atendimento aos oficiais do Estado de Minas Gerais que tiverem alguma dúvida sobre este módulo de comunicações agora será feito pela Central de Informações do Registro Civil, através do e-mail crc@arpensp.org.br e do telefone (11) 3293-1530 / 1531 / 1535.